

# 제1장 총칙

## 제1조 (목적)

본 약관은 '에스아이에프씨 리테일 몰 디벨로프먼트 유한회사'(이하 '회사')가 제공하는 IFC MALL 홈페이지 'http://www.ifcmallseoul.com'(이하 '홈페이지')를 이용에 관련하여 회사와 회원의 제반 권리, 의무, 관련 절차 등을 규정하는데 그 목적이 있습니다.

## 제2조 (용어의 정의)

본 약관에서 사용하는 주요 용어의 정의는 다음과 같습니다.

1. IFC MALL 회원이란 IFC MALL이나 홈페이지를 통해 본 약관 제5조에 정해진 가입절차에 따라 가입하여 정상적으로 IFC MALL이 제공하는 서비스를 이용할 수 있는 권한을 부여 받은 고객을 의미합니다. '비회원'이라 함은 회원에 가입하지 않고 회사가 제공하는 서비스를 이용하는 자를 의미합니다.
2. IFC MALL 홈페이지(이하 '홈페이지')라 함은 회원이 온라인을 통해 IFC MALL 서비스를 이용할 수 있는 회사의 인터넷 홈페이지(http://www.ifcmallseoul.com)를 의미합니다.
3. IFC MALL 서비스(이하 '서비스')란 회사가 회원에게 제공하는 멤버십 서비스, 이벤트 참여, 홈페이지 및 IFC MALL에서 행하는 전반적인 고객 서비스 프로그램을 의미합니다. 회원에게 제공되는 서비스의 구체적인 내용은 회사의 정책 및 제휴사와의 제휴 계약의 약정내용에 따라 달라질 수 있으며 추후 IFC MALL 서비스의 구체적인 내용에 변경이 있는 경우 회사 및 제휴사는 본 약관 제3조에서 정한 방법으로 이를 회원에게 공지합니다. 단, 본 약관 제17조 면책조항에 해당할 경우에는 예외로 합니다.

## 제3조 (약관의 효력 및 개정)

1. 본 약관의 내용은 홈페이지 화면에 게시하거나 기타의 방법으로 회원에게 공지하고, 이에 동의한 회원이 홈페이지에 가입함으로써 효력이 발생합니다.
2. 본 약관은 홈페이지에 가입된 회원을 포함하여 서비스를 이용하고자 하는 모든 회원에 대하여 그 효력을 발생합니다.

3. 본 약관은 수시로 개정 가능하며 약관을 개정하고자 할 경우 회사는 개정된 약관을 적용하고자 하는 날로부터 15일 이전에 약관이 개정된다는 사실과 개정된 내용 등을 홈페이지에 우선 공지 하며 아래 규정된 방법 중 1가지 이상의 방법으로 회원에게 공지합니다. 다만, 회원에게 불리하게 약관내용이 변경되는 경우에는 최소한 30일 이상의 사전 유예기간을 두고 공지합니다.
  - i. 공지방법
  - ii. 전자우편 통보(e-mail)
  - iii. 서면 또는 문자 통보
  - iv. IFC MALL 홈페이지 내 게시
  - v. 회사 쇼핑물 내 게시
  - vi. 기타 회원 가입 시, 회원이 제공한 연락처 정보 등을 이용한 전화 안내 등의 방법
4. 본 약관이 개정된 사실 및 개정된 내용을 회원에게 공지하는 방법 중 전자우편, 서면, 문자, 회원가입시 회원이 제공한 연락처 정보 등을 통하여 공지할 시에는 회원이 가장 최근 회사에 제공한 정보를 기준으로 공지합니다. 이 경우, 회사가 적절한 공지를 완료한 것으로 봅니다.
5. 본 규정에 의하여 개정된 약관(이하 '개정약관')은 원칙적으로 그 효력 발생일로부터 유효합니다.
6. 본 약관의 개정과 관련하여 이의가 있는 회원은 회원탈퇴를 할 수 있으며 개정약관의 효력발생일까지 탈퇴하지 않거나 별도로 회사에 이의를 제기하지 않는 경우 개정약관에 동의한 것으로 봅니다.
7. 본 조항의 공지방법 및 공지의 효력은 본 약관의 각 조항에서 규정하는 개별적인 또는 전체적인 공지의 경우에 이를 준용합니다.

#### 제4조 (IFC MALL 홈페이지 서비스 개요)

회사가 본 약관에 정해진 바에 따라 회원에게 제공하는 서비스는 아래와 같습니다.

1. 멤버십 서비스
 

회사는 멤버십 서비스에 가입을 요청을 한 회원을 대상으로 오프라인 멤버십 카드(실물카드)를 발급 할 수 있습니다.

멤버십 카드는 'IFC MALL MEMBERSHIP 회원약관'에 동의한 회원을 대상으로 발급되며, 멤버십 카드 발급과 관련된 사항은 'IFC MALL MEMBERSHIP 회원약관'을 따릅니다.
2. 이벤트
 

회사는 회원을 대상으로 홈페이지 또는 오프라인 IFC MALL을 통해 각종 이벤트를 진행할 수 있습니다.

이벤트를 진행함에 있어 회사 또는 회사가 지정한 제휴사를 통해 이벤트에 필요한 개인정보(이름,

연락처, 이메일, 주소 등)를 수집 할 수 있으며, 수집항목 및 수집목적과 이용범위에 대해서는 진행하는 이벤트에 참여하기 전 공지함과 동시에 동의를 받습니다. 단, 이벤트는 회사의 영업정책이나 회사가 지정한 제휴사의 사정에 따라 변경될 수 있으며, 이 경우 회사와 제휴사는 본 약관 제3조에서 정한 방법으로 이를 회원에게 공지합니다. 다만, 제휴사의 일방적인 폐업, 부도, 파산 및 본 약관 제17조에 해당하는 불가피한 사유로 인한 경우는 제외합니다.

## 제2장 회원 가입 및 탈퇴

### 제5조 (회원 가입)

1. 회원 가입은 홈페이지와 모바일웹을 통해 가능 합니다. 회원으로 가입하고자 하는 고객은 회사에서 지정한 홈페이지와 모바일웹에서 회원 가입 신청서에 정해진 사항을 기입 한 후 본 약관과 '개인정보취급방침 및 개인정보 수집 제공 및 활용 동의' 등에 동의함으로써 회원 가입을 신청합니다.
2. 고객으로부터 회원가입 신청이 있는 경우 회사는 자체 기준에 따른 심사를 거친 후 고객에게 회원 자격을 부여 할 수 있으며 회원 자격이 부여된 고객은 회사로부터 가입 완료 공지를 받은 시점부터 회원으로서의 지위를 취득하고 멤버십 카드를 즉시 발급받을 수 있습니다.
3. 고객은 IFC MALL에서 홈페이지 회원가입 절차 없이 멤버십 카드만을 우선 발급받을 수 있으나, 홈페이지 회원 가입 절차를 완료하지 않고 멤버십 카드만 우선 수령한 고객은 홈페이지에 본조 제1항에 해당하는 명시된 방법으로 회원 가입 절차를 완료하여야만 홈페이지 회원으로서의 자격을 부여받을 수 있습니다.
4. 회원은 회원자격을 타인에게 양도하거나 대여 또는 담보의 목적으로 이용할 수 없습니다.

### 제6조 (회원탈퇴 및 자격상실)

1. 회원은 언제든지 서면 또는 홈페이지 등 회사가 정하는 방법으로 회원 탈퇴를 요청 할 수 있습니다. 회사는 본 약관 제17조의 경우를 제외하고는 지체없이 회원의 요청에 따라 회원 탈퇴에 필요한 제반 절차를 수행합니다. 단, 회원 탈퇴시 멤버십 카드 관련된 사항의 경우 관련된 약관 'IFC MALL MEMBERSHIP 회원약관' 내용에 따릅니다.

2. 회원이 다음 각 호에 해당하는 경우, 회사는 당해 회원에 대한 통보로써 회원 자격을 상실시킬 수 있습니다. ① 호의 경우에는 회원에 대한 통보 없이 자격이 상실 될 수 있습니다.
  - i. 회원이 사망한 경우
  - ii. 회원 가입 신청 시 허위 내용을 등록, 기재하거나 타인의 명의를 도용한 경우
  - iii. 회원이 당사나 타 회원의 동의 없이 정당한 절차를 거치지 않고 부정적으로 마일리지를 적립(이라 "부정적립", 구체적인 내용은 아래를 참조하시기 바랍니다)하거나 임의로 마일리지나 카드 등 관련 서비스를 사용한 경우
  - iv. 회원이 법령 및 이 약관에서 금지하거나 공서양속에 반하는 행위를 하는 경우
  - v. 기타 본 약관이 규정하는 회원의 의무를 위반하는 경우
3. ※ "부정적립"이란, 회원이 실제로 당사 또는 가맹점에서 상품을 구매하거나 서비스를 이용하지 않았음에도 당해 회원에게 마일리지가 적립된 경우(당사 또는 가맹점에서 상품을 구매하여 사후적립을 하거나 당사의 동의가 있는 경우는 제외) 또는 실제 구입액 혹은 이용액 이상으로 마일리지가 적립된 경우를 말합니다.
4. 부정적립된 마일리지는 자격상실 통보와 동시에 소멸하고 이에 대하여 회원은 어떠한 권리를 주장할 수 없습니다. 또한 부당이익을 취한 부분 즉, 부정 적립된 마일리지로 사은품을 제공받은 경우 회원 본인 또는 부정적립에 관여한 자는 관련 법령에 따라 민,형사상의 책임을 부담할 수 있습니다.

## 제3장 개인정보 보호

### 제7조 (개인정보 수집 및 이용과 제공)

1. 회사는 회원이 가입신청을 할 때 제공하거나 홈페이지 서비스 이용 시 발생하는 각종 개인정보 뿐만 아니라 사전에 회원으로부터 동의를 얻어 회원이 다양한 서비스 이용 시 발생하는 정보를 수시로 수집, 저장 할 수 있으며 이를 분석하여 회원에게 보다 나은 서비스를 제공하고 고객 지향적인 마케팅 활동을 하기 위해 사용합니다. 개인정보수집 및 활용에 관한 자세한 사항은 홈페이지에 게재되어 있는 '개인정보취급방침'에 따릅니다.
2. 회사는 개인정보를 수집하고자 하는 경우 회원으로부터 '개인정보 제공 및 활용 동의서'를 받고 있으며 회원은 언제든지 이를 철회할 수 있습니다.

3. 회원은 회사나 제휴사에 제공한 개인정보에 변경사항이 있는 경우에는 지체 없이 회사나 제휴사에 그 변경사실을 공지하여야 하며, 이를 공지하지 않아 발생한 손해에 대하여 회사와 제휴사는 어떠한 책임도 지지 않습니다.
4. 본 약관에 명기되지 않은 모든 개인정보 수집 및 이용과 제공에 관한 항목은 회사의 '개인정보취급방침'을 따릅니다.  
개인정보취급방침 확인하기 : [www.ifcmallseoul.com/jsp/util/privacy.jsp](http://www.ifcmallseoul.com/jsp/util/privacy.jsp)

## 제4장 IFC MALL 홈페이지

### 제8조 (IFC MALL 홈페이지 서비스 및 이용)

1. 회사는 홈페이지를 통해 다음과 같은 업무를 수행합니다.
  - i. 회원에 대한 멤버십 마일리지 적립/사용 조회 및 개인정보 변경, 이벤트 참여 등 홈페이지 서비스 관련 제반 정보의 제공
  - ii. 기타 회사가 정하는 업무
2. 회원은 본 약관 제5조에 2항에 따라 가입한 이후부터 홈페이지 서비스를 제공받을 수 있습니다.

### 제9조 (IFC MALL 홈페이지 서비스의 중단)

회사는 다음 각 호에 해당하는 경우 홈페이지 서비스 제공을 전부 또는 일부를 제한하거나 중지할 수 있습니다.

1. 컴퓨터 등 정보통신설비의 점검, 보수, 교체 및 고장, 통신의 두절 등의 부득이한 사유가 발생한 경우
2. 전기통신사업법에 규정된 기간통신사업자가 전기통신 서비스를 중지했을 경우
3. 정전, 제반 설비의 장애 또는 이용량의 폭주 등으로 정상적인 서비스 이용에 지장이 있는 경우
4. 홈페이지 서비스 제공업자와의 계약 종료 등과 같은 회사의 제반 사정으로 서비스를 유지할 수 없는 경우
5. 홈페이지 서비스를 제공함에 있어 보다 나은 서비스 제공을 위한 서비스의 대한 개편 및 보수 작업을 하는 경우
6. 기타 국가 비상 사태나 천재 지변 등 불가항력적인 사유가 있는 경우

## 제10조 (저작권의 귀속 및 이용제한)

1. 회사가 작성한 저작물에 대한 저작권 기타 지적재산권은 회사에 귀속합니다.
2. 회원은 홈페이지를 이용함으로써 얻은 정보를 회사의 사전 승낙 없이 복제, 송신, 출판, 배포, 방송 등 기타 방법에 의하여 어떠한 목적으로든 이용하거나 제 3자로 하여금 이용하게 해서는 안됩니다.
3. 회원이 게시한 게시물의 내용에 대한 권리와 책임은 이용자에게 있습니다. 따라서 회원의 게시물이 타인의 저작권을 침해함으로써 발생하는 민, 형사상의 책임은 전적으로 해당 회원이 부담합니다.
4. 회사는 본 약관에 따라 회원에게 귀속된 저작권을 사용하는 경우 해당 회원에게 통보하여야 합니다.
5. 회사는 게시된 내용을 게시물의 동일성을 해하지 않는 범위 내에서 편집, 이동시킬 수 있는 권리를 보유하며, 다음의 경우 사전 공지 없이 삭제할 수 있습니다.
  - i. 본 약관에 위배되거나 상용 또는 불법, 음란, 저속하다고 판단되는 게시물을 게시한 경우
  - ii. 다른 회원 또는 제 3자를 비방하거나 중상 모략으로 명예를 손상시키는 내용인 경우
  - iii. 회사에서 규정한 게시기간이나 용량을 초과한 경우
  - iv. 공공질서 및 미풍양속에 위반되거나 범죄적 행위에 결부된다고 인정되는 내용일 경우
  - v. 제 3자의 저작권 등 기타 권리를 침해하는 내용인 경우
  - vi. 탈퇴자가 게시한 게시물
  - vii. 기타 관계 법령에 위배되는 경우

## 제11조 (회사의 의무)

1. 회사는 본 약관에서 정한 바에 따라 계속적이고 안정적인 홈페이지 서비스의 제공을 위하여 지속적으로 노력하며, 설비에 장애가 생기거나 멸실 된 때에는 지체 없이 이를 수리 복구하여야 합니다. 단, 본 약관 제9조 에 근거하여 부득이한 경우에는 홈페이지 사용을 제한할 수 있습니다.
2. 회사는 회원의 개인정보 수집 및 이용에 관련하여 '개인정보취급방침'을 준수합니다.
3. 회사는 회원으로부터 소정의 절차에 의해 제기되는 의견이나 불만이 정당하다고 인정할 경우에는 적절한 절차를 거쳐 처리하여야 합니다. 처리시 일정 기간(15일 이상)이 소요될 경우 회원에게 그 사유와 처리 일정을 통보해야 합니다.
4. 회사가 제공하는 홈페이지로 인하여 회원에게 손해가 발생한 경우 그러한 손해가 회사의 고의나 과실에 기해 발생한 경우에 한하여 회사에서 책임을 부담하며, 그 책임 범위는 예측이 가능한 통상손해에 한합니다.

5. 회사는 정보통신망 이용촉진 및 정보보호에 관한 법률, 통신비밀보호법, 전기통신사업법 등 서비스의 운영, 유지와 관련 있는 법규를 준수합니다.

#### 제12조 (회원의 의무)

회원은 다음 행위를 하여서는 안됩니다.

1. 신청 또는 변경 시 허위내용의 등록 또는 타인의 정보 도용
2. 회사에서 게시된 정보의 무단 변경, 삭제 등 훼손 행위
3. 회사가 지정한 정보 이외의 정보(컴퓨터 프로그램 등)의 송신 또는 게시
4. 기타 제 3자의 저작권 등 지적재산권에 대해 침해하거나 제 3자의 명예 손상 및 업무를 방해하는 행위
5. 외설 또는 폭력적인 메시지/화상/음성/기타 공서 양속에 반하는 정보를 홈페이지에 공개 또는 게시하는 행위
6. 홈페이지의 정보를 컴퓨터 프로그램 및 기타의 방법을 통해서 수집 및 변경/삭제 하는 행위

#### 제13조 (서비스 이용책임)

회원은 회사의 적법한 권한이 있는 자로부터 구체적으로 명시적인 사전 서면 승인을 받은 경우를 제외하고는 홈페이지를 이용하여 상품/서비스를 판매하는 영업활동을 할 수 없으며 특히, 해킹, 돈벌이 광고, 음란 홈페이지 등을 통한 상업행위, 상용 S/W 불법배포 등을 할 수 없습니다. 이를 어기고 발생한 영업활동의 결과 및 손실, 관계기관에 의한 구속 등 법적 조치 등에 관하여는 회사가 책임을 지지 않습니다.

## 제5장 멤버십

#### 제14조 (멤버십 회원 가입 및 멤버십 카드 발급)

1. 회원은 멤버십 서비스를 IFC MALL 고객센터센터 또는 홈페이지를 통해 가입이 가능 합니다.
2. 고객은 멤버십 이용약관 및 '개인정보 수집/이용 동의', '개인정보 취급/위탁 동의'를 승낙하여야만 회원에 가입하여 멤버십 서비스를 제공받을 수 있습니다(다만, 멤버십 카드 발급은 홈페이지 회원 가입 여부와 상관없이 가능합니다).

3. 멤버십 카드(실물카드) 발급은 IFC MALL 고객센터에서만 가능합니다.
4. 멤버십 서비스와 관련한 기타 정책 및 이용약관은 'IFC MALL MEMBERSHIP 회원약관'에 따릅니다.

## 제6장 기타

### 제15조 (IFC MALL 홈페이지 서비스 이용관련 분쟁 해결)

1. 회사는 회원이 제기하는 정당한 의견이나 불만을 반영하고 그 피해를 보상처리하기 위하여 별도의 고객센터를 설치 및 운영합니다.
2. 회사는 회원으로부터 소정의 절차에 의해 제기되는 의견이나 불만이 정당하다고 인정할 경우에는 적절한 절차를 거쳐 처리합니다. 단, 처리시 일정 기간(15일 이상)이 소요될 경우 회원에게 그 사유와 처리 일정을 즉시 통보 합니다.
3. 회사와 회원간에 발생한 분쟁은 전자문서 및 전자거래기본법 제32조에 의하여 설치된 전자거래분쟁조정위원회의 조정에 따를 수 있습니다.

### 제16조 (IFC MALL 서비스 종료)

1. IFC MALL 서비스를 종료하고자 할 경우, 회사는 IFC MALL서비스를 종료하고자 하는 날(서비스 종료일)로부터 30일 이전에 본 약관 제3조에 규정된 공지방법을 준용하여 회원에게 알려드립니다.
2. IFC MALL 서비스 종료일 이후 회원은 회사 및 제휴사로부터 마일리지 적립 및 기타 IFC MALL 서비스 혜택을 받지 못하며, 공지일 시점에서 기 적립된 마일리지는 회사가 별도 지정하는 날(이하 '마일리지 소멸일')까지 본 약관과 회사 또는 제휴사가 지정하는 바에 따라 사용하여야 하며, 마일리지 소멸일 이후 미사용 마일리지는 소멸됩니다.

### 제17조 (면책조항)

1. 회사는 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력으로 인하여 서비스를 제공할 수 없는 경우에는 IFC MALL 서비스 제공에 관한 책임이 면제됩니다.
2. 회사는 회원의 귀책사유로 인한 IFC MALL 서비스 이용의 장애에 대하여 책임을 지지 않습니다.



3. 회사는 회원이 IFC MALL 서비스를 이용하여 기대하는 수익을 상실한 것이나 서비스를 통하여 얻은 자료로 인한 손해에 관하여 책임을 지지 않습니다.
4. 회사는 회원이 IFC MALL 서비스에 게재한 정보, 자료, 사실의 신뢰도, 정확성 등 내용에 관하여는 책임을 지지 않습니다.
5. 회사는 IFC MALL 서비스 이용과 관련하여 가입자에게 발생한 손해 가운데 회원의 고의, 과실에 의한 손해에 대하여 책임을 지지 않습니다.

#### **제18조 (준거법 및 합의 관할)**

1. 본 약관에서 정하지 않은 사항과 본 약관의 해석에 관하여는 대한민국 관련법령 및 상관습을 따릅니다.
2. 본 약관에 의한 서비스 이용과 관련한 제반 분쟁 및 소송은 회원의 주소를 관할하는 법원에 의하고, 주소가 없는 경우에는 거소를 관할하는 지방법원의 전속관할로 합니다. 다만, 제소 당시 이용자의 주소는 또는 거소가 분명하지 않거나 외국 거주자의 경우에는 민사소송법상의 법원을 제1심 관할 법원으로 합니다.

본 약관은 2015년 3월 31일부터 시행합니다.