

# 개인정보 처리방침

## 제 1 장 개인정보의 수집 및 이용 목적

개인정보는 생존하는 개인에 관한 정보로서 실명 등의 사항으로 회사 회원 개인을 식별할 수 있는 정보(당해 정보만으로는 특정 개인을 식별할 수 없더라도 다른 정보와 용이하게 결합하여 식별할 수 있는 것을 포함)를 말합니다. 회사가 수집한 개인정보는 다음의 목적을 위해 활용합니다.

### 1. 회원 관리

회원제 서비스 이용에 따른 본인 확인, 개인식별, 불량회원의 부정 이용 방지와 비인가 사용 방지, 가입 의사 확인, 가입 및 가입 횟수 제한

### 2. 마케팅 및 광고에 활용

신규 서비스(제품) 개발 및 특화, 인구통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 광고 게재, 접속 빈도 파악, 회원의 서비스 이용에 대한 통계, 이벤트 등 광고성 정보 전달 (회원의 개인정보는 광고를 의뢰한 개인이나 단체에는 제공되지 않습니다)

## 제 2 장 수집하는 개인정보 항목 및 수집방법

[ 수집하는 개인정보 항목 ]

1. 최초 회원가입 시 회원식별 및 최적화 된 서비스 제공을 위해 아래와 같은 정보를 수집합니다.
  - 필수항목: 아이디(E-mail), 비밀번호, 성명, 주소, 전화번호, 휴대전화번호, 복구 이메일 주소, 생년월일, 성별, 영문명/영문 주소 (영문 홈페이지를 통한 가입만 해당)
  - 선택항목: 직업, 결혼여부, 결혼 기념일
2. 서비스 이용과정이나 사업 처리과정에서 아래와 같은 정보들이 생성되어 수집될 수 있습니다.
  - 서비스 이용기록, 접속로그, 쿠키, 접속IP 정보, 불량이용 기록, 이용자 상태정보, 방문 일시, 성별, 생년월일, 직업, 회사명

[ 수집방법 ]

회사는 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집합니다.

1. 홈페이지를 통한 회원가입, 상담 게시판, 경품 행사응모
2. 서비스 사용 중 이용자의 자발적 제공을 통한 수집

### 제 3 장 수집한 개인정보의 보유 및 이용기간

원칙적으로 개인정보 수집 및 이용 목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체없이 파기합니다. 단, 다음의 정보에 대해서는 아래의 이유로 명시한 기간동안 보존합니다.

#### 1. 회원탈퇴 시 보존 개인정보

- 보존항목: 회원의 성명, 아이디, 이메일주소, 주소, 전화번호, 휴대전화번호, 마일리지 정보 등
- 보존근거: 회원탈퇴 철회시 마일리지 보존, 불량 이용자의 재가입 방지, 명예훼손 등 권리침해 분쟁 및 수사협조
- 보존기간: 회원탈퇴 후 30일

#### 2. 상법, 전자상거래등에서의소비자보호에관한법률 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우

회사는 관계법령에서 정한 일정한 기간 동안 회원정보를 보관합니다. 이 경우 회사는 보관하는 정보를 그 보관의 목적으로만 이용하며 보존기간은 아래와 같습니다.

##### 1. 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록

- 보존 이유 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
- 보존 기간 : 5년

##### 2. 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록

- 보존 이유 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
- 보존 기간 : 5년

##### 3. 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록

- 보존 이유 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
- 보존 기간 : 3년

##### 4. 방문에 관한 기록

- 보존 이유 : 통신비밀보호법

- 보전 기간 : 3개월

#### 제 4 장 개인정보의 파기절차 및 방법

회사는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성되거나, 보유 및 이용기간이 경과된 후에는 해당 정보를 지체없이 파기합니다.

파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

##### 1. 파기절차

회원이 회원가입 등을 위해 입력하신 정보는 목적이 달성된 후 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라(보유 및 이용기간 참조) 일정 기간 저장된 후 파기되어집니다. 동 개인정보는 법률 또는 회원으로부터 동의를 받은 경우가 아니고서는 보유되는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

##### 2. 파기방법

종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기하고 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

#### 제 5 장 개인정보의 제공 및 공유

원칙적으로 회사는 회원의 개인정보를 수집 및 이용목적에 한해서만 이용하며 타인 또는 타기업/기관에 공개하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

##### 1. 이용자들이 사전에 동의한 경우

정보수집 또는 정보제공 이전에 회원에게 비즈니스 파트너가 누구인지, 어떤 정보가 왜 필요한지, 그리고 언제까지 어떻게 보호/관리되는지 알려드리고 동의를 구하는 절차를 거치게 되며, 회원이 동의하지 않는 경우에는 추가적인 정보를 수집하거나 비즈니스 파트너와 공유하지 않습니다.

##### 2. 법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우

##### 3. 통계작성, 홍보자료, 학술연구 또는 시장조사를 위하여 필요한 경우로서 특정 고객임을 식별할 수 없는 형태로 제공되는 경우

## 제 6 장 수집한 개인정보의 위탁처리 업체

회사는 서비스 향상을 위해서 아래와 같이 개인정보를 위탁하고 있으며, 관계 법령에 따라 위탁계약 시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다. 회사의 개인정보 위탁처리 기관 및 위탁업무 내용은 아래와 같습니다.

[개인정보의 취급을 위탁받은 자]	[위탁 업무 내용]
터브먼아시아매니지먼트리미티드	IFC Mall 서비스 및 이벤트 정보 제공(SMS/e-mail/DM/TM 등)
(주)두잉씨앤에스	인력지원(안내/고객서비스)
한국정보통신(주)	VAN서비스
(주)더크림유니언	홈페이지/모바일 개발 및 유지보수, 운영
(주)서브원	IFMS 시스템 제공
나이스정보통신(주)	VAN서비스
(주) 가비아	도메인/메일 등의 서비스
스탠다드네트웍스(주)	SMS 서비스
(주) 신세계아이앤씨	RMS 시스템 개발
거룡아이티	RMS 시스템 유지보수
한국전자인증	전자인증 서비스
(주)다래파크텍	주차할인정보관리

## 제 7 장 개인정보 자동 수집 장치의 설치, 운영 및 거부에 관한 사항

회원 개개인에게 개인화되고 맞춤형된 서비스를 제공하기 위해서 회사는 회원의 정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다. 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 사용자의 브라우저에게 보내는 조그마한 데이터 꾸러미로 회원 컴퓨터의 하드디스크에 저장됩니다.

## 1. 쿠키의 사용 목적

- 회원과 비회원의 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석, 이용자의 취향과 관심분야를 파악 및 자취 추적, 각종 이벤트 참여 정도 및 방문 회수 파악 등을 통한 타겟 마케팅 및 개인 맞춤 서비스 제공

## 2. 쿠키 설정 거부 방법

- 귀하는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 귀하는 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

\* 설정방법 예(인터넷 익스플로러의 경우): 웹 브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보 단, 쿠키 설치를 거부하였을 경우 로그인에 필요한 일부 서비스의 이용이 어려울 수 있습니다.

## 제 8 장 개인정보보호를 위한 기술적/관리적 대책

### [기술적인 대책]

1. 회원 개개인의 개인정보는 비밀번호에 의해 보호되며, 주민등록번호와 같은 고유식별번호는 수집하고 있지 않습니다.
2. 회원 개개인의 비밀번호는 이용자 및 개인정보취급자가 생일, 전화번호 등 추측하기 쉬운 숫자를 비밀번호로 이용하지 않도록 패스워드 작성 규칙을 수립하고 이행합니다.
3. 회사는 백신 프로그램 및 악성코드 방어 소프트웨어를 이용하여 컴퓨터 바이러스에 의한 피해를 방지하고 있으며, 해당 소프트웨어는 매일 주기적으로 업데이트하고 있습니다.
4. 회사는 침입차단 기능과 침입탐지 기능을 탑재하고 있는 고가의 장비를 통해 이중으로 네트워크 구성해서 개인정보를 안전하게 보호하고 있습니다.
5. 회사는 또한 별도의 침입차단시스템(Firewall)을 구축하여 3중 개인정보보호시스템을 운영하고 있습니다.
6. 회사는 개인정보를 개인정보보호시스템에 암호화하여 저장하고 있으며, 회사의 정보통신망 외부로 개인정보를 유출하지 못하도록 개인정보 처리 부서 및 관리부서는 데이터 유출방지 프로그램을 설치하여 운영하고 있습니다.

#### [관리적인 대책]

1. 위와 같은 노력 이외에 회원 스스로도 제3자에게 비밀번호 등이 노출되지 않도록 주의하셔야 합니다.  
특히 비밀번호 등이 공공장소에 설치한 PC를 통해 유출되지 않도록 항상 유의하시기 바랍니다. 회원의 ID와 비밀번호는 반드시 본인만 사용하시고 비밀번호를 자주 바꿔주시는 것이 좋습니다.
2. 회사는 회사 규정에 별도의 전산관리규정을 마련하여 다음과 같은 사항을 준수하겠습니다.
  - 개인정보관리책임자의 지정 등 개인정보보호 조직의 구성, 운영에 관한 사항
  - 개인정보취급자의 교육에 관한 사항
  - 개인정보처리시스템의 접속 기록 유지 및 정기적인 확인 감독
  - 개인정보 출력 및 복사시의 보호조치
  - 기타 개인정보 보호를 위해 필요한 사항

#### 제 9 장 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

- 이용자[또는 법정대리인(이용자가 만14세 미만인 경우)]는 언제든지 등록되어 있는 자신의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며 가입해지를 요청할 수도 있습니다. 이용자[또는 법정대리인(이용자가 만14세 미만인 경우)]는 개인정보 조회/수정을 위해서는 회사 홈페이지에 있는 '회원정보 확인'을, 가입해지시에는 '마이페이지>회원정보 확인/변경>회원탈퇴'를 클릭하여 본인 확인 절차를 거치신 후 직접 열람, 정정 또는 탈퇴가 가능합니다.
- 혹은 개인정보관리책임자에게 서면, 전화 또는 이메일로 연락하시면 지체없이 조치하겠습니다.
- 귀하가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제3자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.
- 회사는 이용자 혹은 법정 대리인의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 "회사가 수집하는 개인정보의 보유 및 이용기간"에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

#### 제 10 장 개인정보관리책임자 및 상담, 신고

고객의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 회사는 개인정보관리책임자를 두고 있습니다. 고객의 개인정보와 관련한 문의사항이 있으시면 아래의 개인정보관리책임자 또는 개인정보관리담당자에게 연락 주시기 바랍니다.

- 고객센터 담당부서 : IFC MALL 고객센터센터
- 전화번호 : 6137-5001 (해당 번호는 변경될 수 있으며, 변경된 경우 회사 홈페이지를 통하여 변경된 번호를 확인하실 수 있습니다)
- 개인정보관리책임자 성명 : 부장 김 우 영
- 전화번호 : 6137-5017 (해당 번호는 변경될 수 있으며, 변경된 경우 회사 홈페이지를 통하여 변경된 번호를 확인하실 수 있습니다)
- 이메일 : wooyoungkim@ifcmallseoul.com

귀하께서는 회사의 서비스를 이용하시며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보관리책임자 혹은 담당부서로 신고하실 수 있습니다. 회사는 이용자들의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다. 기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 개인분쟁조정위원회 ([www.1336.or.kr](http://www.1336.or.kr) / 1336)
- 정보보호마크인증위원회 ([www.eprivacy.or.kr](http://www.eprivacy.or.kr) / 02-580-0533~4)
- 대검찰청 인터넷범죄수사센터 (<http://icic.sppo.go.kr> / 02-3480-3600)
- 경찰청 사이버테러대응센터 ([www.ctrc.go.kr](http://www.ctrc.go.kr) / 02-392-0330)

## 제 11 장 고지

법령,정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가,삭제 및 수정이 있을 시에는 변경사항 시행일의 15일전부터 회사 사이트의 공지사항을 통하여 고지합니다.

[부칙]

1. (시행일) 본 개인정보취급방침은 2015년 3월 31일부터 시행합니다.